

ASSOCIAZIONE AMICI DELLA BIBLIOTECA DI TREVIGLIO.

TERMINI E CONDIZIONI PER LA PARTECIPAZIONI AGLI EVENTI, GITE E CORSI

TERMINI E REGOLE GENERALI

Partecipazione a corsi/eventi/spettacoli.

La partecipazione ai corsi e agli eventi organizzati dall'Associazione Amici della Biblioteca di Treviglio (di seguito Associazione), è aperta a tutti i soci.

Soci e quota associativa

L'iscrizione all'Associazione, che è aperta a tutti i cittadini maggiorenni e ai minorenni autorizzati, avviene mediante la compilazione dell'apposito modulo e il versamento della relativa quota associativa annuale.

Gli iscritti ai corsi per bambini e ragazzi sono esonerati dal pagamento della quota associativa annuale.

Dove e quando iscriversi

Le iscrizioni ai corsi e agli eventi possono avvenire online mediante il portale "CoseDaFare" o direttamente in biblioteca.

L'iscrizione, che deve avvenire nei modi e nei termini stabiliti e comunicati di volta in volta dalla biblioteca, si intende conclusa quando vengono correttamente eseguite tutte le procedure indicate nella sezione "termini e modalità di prenotazione e iscrizione" che comprendono la registrazione dell'anagrafica dell'iscritto e il pagamento della quota di iscrizione.

Norme generali.

L'iscrizione verrà confermata subito dopo la registrazione del pagamento da parte dell'utente;

La conferma dell'iscrizione avverrà via mail e avrà sin da subito valore di contratto irrevocabile.

Il costo del corso, ove non esplicitato, non comprende il materiale didattico (libri/dispense) o eventuali ulteriori servizi integrativi.

Posticipi e spostamenti eventi, corsi o lezioni.

L'Associazione si riserva l'autorità di posticipare la data di partenza di spettacoli, eventi e corsi o di spostare in itinere una parte delle date causa motivi di forza maggiore che ne possano impedire il regolare svolgimento (indisponibilità del docente, dell'aula, etc).

Eventuali spostamenti di data verranno comunicati tempestivamente agli utenti prima di ogni data.

Eventuale annullamento di eventi, corsi o lezioni

L'Associazione si riserva il diritto di annullare l'evento/corso in caso di mancato raggiungimento del numero minimo iscritti necessari a coprire le spese organizzative e nel caso vengano a mancare i requisiti necessari al buon funzionamento dell'evento/corso stesso.

L'annullamento verrà comunicato almeno 5 giorni prima dell'inizio del corso. In caso di annullamento verrà restituita l'intera quota versata dall'iscritto nei modi e tempi concordati di volta in volta con i singoli iscritti.

Recesso e abbandono da parte dell'utente

A norma del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'utente iscritto ad un corso o a un evento, avrà il diritto di recedere l'iscrizione entro 15 giorni lavorativi, dalla data di iscrizione.

Nel caso in cui il corso sia già iniziato al momento dell'iscrizione o inizi prima del termine dei 15 giorni lavorativi previsti per la comunicazione del recesso, l'utente non potrà esercitare alcun diritto di recesso.

Purtroppo, in ogni caso, in assenza delle condizioni di recesso di cui sopra, l'utente non potrà ottenere alcun rimborso.

In caso di mancata partecipazione o abbandono in itinere, anche se dovuto a cause di forza maggiore, se non comunicato entro i termini sopra descritti, l'utente non potrà ottenere alcun rimborso.

L'Associazione si riserva comunque di fare il possibile per rimborsare coloro che si ritirano, anche in assenza dei requisiti di cui sopra, purché esista una lista d'attesa di persone disposte a subentrare a coloro i quali si ritirano e comunque a giudizio insindacabile dell'associazione.

TERMINI E MODALITA' DI PRENOTAZIONE E ISCRIZIONE

Prenotazione

Per la maggior parte dei corsi e degli eventi, è disponibile il servizio di prenotazione.

Tale prenotazione, garantirà all'utente un posto riservato al corso/evento esclusivamente se verrà poi concretizzata con l'iscrizione e il pagamento (on line o in biblioteca), entro 72 ore.

Modalità di Iscrizione e Pagamento

L'iscrizione sarà valida solo quando si saranno completate le procedure di registrazione dell'iscritto e del pagamento.

L'iscrizione potrà avvenire on line (al portale CoseDaFare) o in biblioteca.

Sono al momento disponibili le seguenti tipologie di pagamento:

-Carta di Credito (On line e in biblioteca)

-Paypal (solo On Line)

-Bancomat (solo in Biblioteca)

-Bonifico Bancario (in Biblioteca o con l'invio tramite mail della copia del bonifico come descritto nel paragrafo "Pagamenti con Bonifico Bancario")

-Contanti (solo in biblioteca)

Iscrizione in biblioteca

Avviene in biblioteca, Vicolo Bicetti, 11, contestualmente al pagamento della quota che può avvenire con contanti, bancomat o carta di credito;

Iscrizione on line (sul portale CoseDaFare)

Avviene tramite il portale "CoseDaFare", raggiungibile al sito www.prospettivamente.info.

I metodi di pagamento accettati con prenotazione online sono carta di credito, paypal e bonifico.

Pagamenti con Carta di Credito/Paypal, direttamente da casa o presso uno dei pc disponibili alla navigazione pubblica della vostra Biblioteca. Per effettuare un'iscrizione e il pagamento tramite Carta di Credito basterà seguire le istruzioni sotto indicate.

1 Connettersi al sito www.prospettivamente.info

2 Selezionare il corso desiderato;

3 Selezionare il pulsante "Acquista";

4 Procedere alla Login tramite registrazione al portale CoseDaFare (per maggiori info su tale procedura consultare il paragrafo "Iscrizione al Portale CoseDaFare")

5 Compilare i campi relativi ai Dati Personali e se desiderato quelli relativi alla Fatturazione;

6 Compilare i campi relativi ad eventuali partecipanti aggiuntivi;

7 Cliccare sul pulsante "Vai al Riepilogo";

8 Selezionare come metodo di pagamento "Carta di Credito" o "Paypal" e spuntare l'accettazione delle "Condizioni di vendita";

9 Cliccare sul pulsante "Compra Subito";

10 Inserire i dati necessari per la transazione;

11 Il sistema invierà automaticamente una mail di conferma dell'avvenuta iscrizione.

Tutte le informazioni sulle proprie iscrizioni saranno immediatamente scaricabili anche dalla propria Dashboard nel portale CoseDaFare.

Pagamenti con Bonifico Bancario. La prima parte dell'iscrizione (valida come Prenotazione), si può effettuare direttamente da casa o presso uno dei pc disponibili alla navigazione pubblica della vostra Biblioteca, seguendo le istruzioni sotto elencate. In alternativa potrete rivolgervi direttamente in biblioteca.

1 Connettersi al sito www.prospettivamente.info;

2 Selezionare il corso desiderato;

3 Selezionare il pulsante "Acquista";

4 Procedere alla Login tramite registrazione al portale CoseDaFare (per maggiori info su tale procedura consultare il paragrafo "Iscrizione al Portale CoseDaFare")

5 Compilare i campi relativi ai Dati Personali e se desiderato quelli relativi alla Fatturazione;

6 Compilare i campi relativi ad eventuali partecipanti aggiuntivi;

7 Cliccare sul pulsante "Vai al Riepilogo";

8 Selezionare come metodo di pagamento "Bonifico Bancario" e spuntare l'accettazione delle "Condizioni di vendita";

9 Cliccare sul pulsante "Prenota";

10 Il sistema invierà automaticamente una mail di conferma dell'avvenuta prenotazione;

11 Effettuare il Bonifico Bancario intestato a:

ASSOCIAZIONE AMICI DELLA BIBLIOTECA DI TREVIGLIO.

Causale: Nome e Cognome Iscritto, Nome del Corso.

Coordinate Iban: IT09Q0200853640000103909745

Stampare copia del documento (se cartaceo), o salvarla (se On Line);

12 Per completare l'iscrizione basterà recarsi presso l'operatore di Biblioteca con una copia del bonifico, per registrare il pagamento, o in alternativa inviare copia dell'effettuato bonifico via mail all'indirizzo: prospettivamente@comune.treviglio.bg.it

(si prega di mettere come oggetto della mail la seguente dicitura: Invio Copia Bonifico per Iscrizione al Corso + Nome e Cognome Iscritto + Corso);

13 Il sistema invierà automaticamente una mail di conferma dell'avvenuta iscrizione. Tutte le informazioni sulle proprie iscrizioni

saranno immediatamente scaricabili anche dalla propria Dashboard nel portale CoseDaFare.

Iscrizione al Portale CoseDaFare.

L'iscrizione al portale CoseDaFare è disponibile all'indirizzo: www.prospettivamente.info.

L'iscrizione al portale è gratuita. Per iscriversi basterà seguire le seguenti istruzioni:

1 Connettersi al sito www.prospettivamente.info;

2 Cliccare su "Login" in alto a destra;

3 Effettuare le procedure di Iscrizione;

4 In alternativa è possibile autenticarsi tramite le credenziali di Facebook, Google, LinkedIn;

5 Una volta effettuata la registrazione il sistema invierà la conferma dell'avvenuta iscrizione via mail;

6 Al primo accesso l'utente sarà invitato a completare la propria scheda anagrafica;

7 Nella propria dashboard l'utente potrà avere un resoconto sulle proprie iscrizioni attuali, sul suo storico, sulle sue recensioni, sui suoi pagamenti e l'accesso ad eventuali servizi personalizzati e promozioni sempre aggiornate.

Corsi - Attestati di frequenza.

Per tutti i corsi è previsto un attestato di frequenza che verrà rilasciato a fine corso. Gli attestati verranno consegnati direttamente dal docente durante l'ultima lezione del corso.

Privacy.

L'Associazione Amici della Biblioteca provvede alla raccolta e alla conservazione delle informazioni necessarie ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016.

L'utente riconosce all'Associazione Amici della Biblioteca di Treviglio il diritto di utilizzare i dati forniti per comunicazioni d'ufficio inerenti al corso e per future proposte formative o culturali.